



Humanisme
Partage

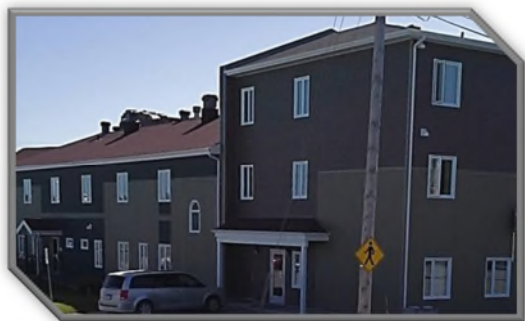


Résidence La Giboulée

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018



L'accueil d'Amos



Résidence Léandre Paré

Respect
Entraide



LA MISSION

Une ressource alternative* en santé mentale, itinérance/dépendance et banque alimentaire qui contribue à améliorer la qualité de vie de la personne en développant son autonomie.

* Faire autrement

LES VALEURS

Entraide : S'assurer de comprendre/évaluer les besoins de chacun
Offrir son aide/faire preuve d'initiative
Travailler en groupe selon nos forces
Soutenir/épauler

Partage : Don de soi
Échanger sur ses expériences, ses connaissances, ses émotions
Dialoguer, communiquer
Des lieux, du « vivre avec »

Respect : Accorder de l'importance à la personne
Acceptation de l'autre, son point de vue, sa façon d'être, ses différences et ses limites
Agir avec civilité (règles, des biens)

Humanisme : Croire en la personne
Être compréhensif
Restreindre les jugements
Être sensible à la réalité de l'autre
Être à l'écoute

LA VISION

L'accueil par son approche humaniste, innovatrice et de pair aidant, développe et optimise ses services, crée de nouvelles approches d'intervention dans le but que les membres s'impliquent et travaillent activement.

LE SLOGAN

L'accueil, le seuil de ta réussite



Amos, le 16 mai 2018

AVIS DE CONVOCATION

Cher membre,

Par la présente, le conseil d'administration de L'Accueil d'Amos vous invite à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra :

Mardi 5 juin 2018 à 18 heures
au 401 1^{re} rue Ouest Amos J9T 2M3
à la Salle Mgr Drainville

Durant cette rencontre, un (e) représentant (e) de la Firme Deloitte vous présentera les états financiers de l'année 2017-2018. Par la suite le Directeur général, Monsieur Yvon Desrosiers vous présentera le rapport d'activité.

En dernier lieu, on passera aux élections des administrateurs sortant pour l'année 2018-2019

- Membres sympathisants : 3 postes vacants;
- Membres actifs : 2 postes vacants;

Un léger goûter vous sera servi.

Vous trouverez ci-joint la pièce suivante :

- L'ordre du jour proposé.

Une synthèse du rapport d'activité vous sera remise sur place.

Une présentation du rapport d'activité et le rapport financier 2017-2018 vous seront présentés.

Au plaisir de vous rencontrer lors de cette assemblée. Je vous prie de recevoir mes meilleures salutations.

MB/mm

p.j. Ordre du jour

Publier, mai 2018

AVIS DE CONVOCATION

Vous êtes cordialement invités à
L'Assemblée générale annuelle de
L'Accueil d'Amos le mardi 5 juin 2018 à 18 h
au 401, 1^{re} Rue Ouest à Amos à la
Salle Mgr Drainville
Bienvenue à toute la population!



Une ressource alternative en santé mentale, itinérance/
dépendance et banque alimentaire qui contribue à
améliorer la qualité de vie de la personne en développant
son autonomie.



AVIS DE CONVOCATION

Vous êtes cordialement invités
à l'Assemblée générale
de L'accueil d'Amos
qui se tiendra le mardi
5 juin 2018 à 18 h
au 401, 1^{re} Rue Ouest à Amos
à la Salle Mgr Drainville

Bienvenue à toute la population!

7503581



**35^e Assemblée générale
tenue le mardi 5 juin 2018 à 18 h
au 401, 1^{re} Rue Ouest Amos à la Salle Mgr Drainville**

ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue du Directeur général et ouverture de l'assemblée;
2. Nomination d'un président d'assemblée /nomination d'une secrétaire d'assemblée;
3. Vérification du quorum;
4. Validation de l'avis de convocation;
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale Annuelle tenue le 6 juin 2017;
7. Présentation des états financiers de l'exercice 2017-2018 par la firme comptable Deloitte;
8. Renouvellement du contrat de la firme comptable Deloitte jusqu'en 2020;
9. Présentation du Rapport annuel d'activités de L'accueil d'Amos pour l'année 2017-2018;
10. Élection des administrateurs de L'accueil d'Amos pour l'année 2018-2019 :
 - 10.1 Nomination d'un président et d'une secrétaire d'élection;
 - 10.2 Élection des membres sympathisants :
 - a) 3 postes disponibles;
 - b) Mise en candidature;
 - c) Élections;
 - d) Nom des personnes élues.
 - 10.3 Élection des membres actifs :
 - a) 2 postes disponibles;
 - b) Mise en candidature;
 - c) Élections;
 - d) Nom des personnes élues.
 - 10.4 Représentante des employés :
 - a) Élu en 2017 pour un mandat de 2 ans.
11. Clôture de l'assemblée.

PROCÈS-VERBAL
DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE
L'ACCUEIL D'AMOS
(Fin de l'exercice 2016-2017)
TENU LE 6 JUIN 2017
À 18 H À LA
SALLE MGR DRAINVILLE

Présences :

Mesdames :

Monic Bergeron	Lyne Morin	Jocelyne Thibodeau
Johanne Branchaud	Yvette Généreux	Jeannette Généreux
Marthe Bélanger	Chantal Bernier	Monique Masse
Marilyne Pelchat	Audrey Béland	Nicole Sheehan
Sylvie St-Arnauld	Louise Robert	Suzan Trapper
Johanne Lefebvre	Ginette Lajoie	Jocelyne Thibodeau

Messieurs :

Jacques Gingras	Yvon Desrosiers	Kaven Gosselin
Nicolas Brière Gosselin	Claude Fournier	Serge Bélanger
Alain Plante	Daniel Grondin	

Invités :

Madame Mylène Dermers, CA, firme comptable Deloitte

1. Mot de bienvenue du Directeur général et ouverture de l'assemblée :

Monsieur Yvon Desrosiers ouvre la réunion à 18 h 00 et souhaite la bienvenue à tous.

2. Nomination d'un président d'assemblée/nomination d'une secrétaire d'assemblée :

Il est proposé par madame Monic Bergeron et appuyé par monsieur Kaven Gosselin que monsieur Yvon Desrosiers soit élu président d'assemblée et que madame Monique Masse soit élue secrétaire d'assemblée.

Adopté à l'unanimité

3. Vérification du quorum :

Il y a 26 personnes présentes. Le quorum étant atteint, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée.



4. Validation de l'avis de convocation :

Comme stipulé dans les règlements généraux, tous les membres ont été convoqués par courrier, en main propre, de plus il y a eu une parution dans les journaux en date du 19 mai et du 31 mai 2017.

5. Lecture et adoption de l'ordre du jour :

Monsieur Yvon Desrosiers, procède à la lecture de l'ordre du jour. L'ordre du jour est proposé par madame Ginette Lajoie et appuyé par madame Jocelyne Thibodeau.
Adopté à l'unanimité

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 7 juin 2016 :

Madame Monic Bergeron fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle. Le procès-verbal est proposé par madame Johanne Lefebvre et appuyé par madame Yvette Généreux.
Adopté à l'unanimité

7. Présentation des états financiers de l'exercice 2016-2017 par la firme comptable Deloitte :

Madame Mylène Demers de la firme Deloitte présente les états financiers. Aucune question de l'assemblée.

8. Nomination d'un vérificateur pour l'exercice financier 2017-2018 :

Le conseil d'administration propose à l'assemblée la firme Deloitte pour l'exercice financier 2017-2018 qui est proposé par madame Jeannette Généreux et appuyé par madame Louise Robert.
Adopté à l'unanimité

9. Présentation du Rapport annuel d'activités de L'Accueil d'Amos pour l'année 2016-2017 :

Madame Monic Bergeron nous fait la lecture du mot de la présidente. Monsieur Yvon Desrosiers présente le contenu du Rapport d'activités pour l'année 2016-2017.

10.Élection des administrateurs de L'Accueil d'Amos pour l'année 2017-2018 :

10.1 Nomination d'un président et d'une secrétaire d'élection :

Il est proposé par madame Jeannette Généreux et appuyé par madame Yvette Généreux que monsieur Yvon Desrosiers agit comme président des élections. Il est proposé par madame Sylvie St-Arnauld et appuyé par madame Suzan Trapper que madame Monique Masse agit comme secrétaire d'élection.
Adopté à l'unanimité.

10.2 Élection des membres sympathisants :

a) Mise en candidature

- Madame Monic Bergeron est proposée par madame Yvette Généreux, celle-ci accepte.
- Madame Lyne Morin est proposée par madame Louise Robert, celui-ci accepte.
- Monsieur Kaven Gosselin est proposé par madame Jeannette Généreux, celui-ci accepte.

La fermeture des mises en candidature est proposée par madame Johanne Lefebvre.

Toutes les candidatures sont adoptées à l'unanimité.

Le poste vacant sera comblé par le conseil d'administration durant l'année.

10.3 Élection des membres actifs :

a) Mise en candidature :

- Madame Louise Robert propose madame Sylvie St-Arnauld, celle-ci accepte;

La fermeture des mises en candidature est proposée par madame Johanne Lefebvre.

La candidature est adoptée à l'unanimité.

10.4 Présentation du représentant des employés :

Monsieur Pierre-Marc Langevin termine son mandat en 2017.

Madame Chantal Bernier est élue représentante des employés pour un mandat de 2 ans.

La candidature est adoptée à l'unanimité.

11. Questions diverses :

Aucun point à ajouter.

12. Mot de la fin :

Le président, Monsieur Yvon Desrosiers, remercie tous les membres de leurs présences et souhaite un bel été à tous.

13. Levée de l'assemblée :

Il est résolu sur proposition de madame Yvette Généreux que l'assemblée soit levée à 18 h 55.



Monsieur Yvon Desrosiers
Président d'assemblée



Madame Monique Masse
Secrétaire d'assemblée



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Merci de votre présence à cette 35^e édition de l'assemblée générale de L'Accueil D'Amos.



L'année 2017-2018 a été une année mouvementée pour les résidents, les membres, et les employés. Nous avons tous été confrontés à une nouvelle réalité, beaucoup de gens à côtoyer. Il a fallu aux résidents et les membres d'ouvrir leur horizon afin d'accepter le va-et-vient dans le milieu de vie ainsi que le nombre de gens fréquentant l'organisme à la suite de l'ajout de 20 unités.

Il y a eu beaucoup d'achalandage au niveau des lits en hébergements d'urgence (H – D) cette année. De ce fait, nous avons constaté le besoin grandissant à ce niveau. Chaque jour, plus d'une personne utilise ce service et cela 7 jours sur 7.

Depuis 2013, le conseil d'administration avait un poste vacant dans la catégorie sympathisant maintenant le poste est comblé et nous affichons complet, cela est grandement apprécié. Espérant la longévité des gens aux postes comblés.

Pour l'année 2018-2019 nous avons mis fin à la journée partage espoir, qui existait depuis déjà 29 années.

Pour toutes ces années consacrées à la JPE, nous désirons souligner la grande générosité, des gens de la communauté, l'implication, le dévouement et le grand support des employés et du conseil d'administration.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de travail qui a mis du cœur, de l'énergie positive à améliorer les services, la façon de travailler, et de réactiver les activités qui étaient laissés pour compte lors des travaux de construction.

En 2017 a eu lieu l'inauguration des 20 logements qui n'a pas passé inaperçus, car nous avons rendu hommage à un grand homme qui s'est dévoué pour l'Accueil d'Amos depuis 30 ans. Le conseil d'administration et la direction par un parfait accord ont décidé de donner le nom de M Léandre Paré à l'agrandissement, qui dorénavant portera le nom de la résidence Léandre Paré et cela dans le but d'immortaliser ce nom pour son implication au sein de l'organisme.

Cette réalisation est encore une grande fierté car pour nous c'est encore un autre moyen pour aider le plus de gens dans le besoin.

Merci, à vous tous, et nous vous donnons rendez-vous pour une 36^e année.

Bonne été!

La présidente du conseil d'administration

Monic Bergeron

Le directeur général

Yvon Desrosiers

Assemblée Générale 2017





MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

NOM DU MEMBRE	POSTE OCCUPÉ	SECTEUR DE TRAVAIL
Monic Bergeron	Présidente	Secteur des affaires
Lyne Morin	Vice-président	Retraité du secteur des affaires
Léandre Paré	Trésorier	Retraité secteur affaire
Marilyne Pelchat	Secrétaire	Secteur des affaires
Chantal Bernier	Représentante des employés	Secteur santé
Kaven Gosselin	Administrateur	Secteur des finances
André Levasseur	Administrateur	Avocat
Guylaine Audette	Administratrice	Retraité Secteur de la santé
Ginette Lajoie	Administratrice	Membres actifs
Suzanne Trapper	Administratrice	Membres actifs
Sylvie St-Arnauld	Administratrice	Membres actifs

LISTE DES EMPLOYÉS ACTUELS

EMPLOYÉS	POSTES OCCUPÉS	EMPLOYÉS	POSTES OCCUPÉS
Administration		Équipe d'intervenants(es)	
Yvon Desrosiers	Direction général	Cindy Poliquin	Janie Rheault
Marthe Bélanger	Coordination		
Jacques Gingras	Comptabilité		
Monique Masse	Secrétariat		
Entretien - Préventionniste Daniel Louisseize		Équipe de surveillants(es)	
Maintenance Réal Savard		Nancy Gagnon	Guy Tanguay
		Stacy Legault	Claudette Brière
		Lindsay Larrivée	Isabelle Bigras
		Michel Fortin	Marie-Pier Michaud
		Nathalie Pomerleau	Robert Bernatchez
		Serge Bélanger	
Équipe de la cuisine et Banque Alimentaire Chantal Bernier - Stéphane Bouchard Michaël Lafrenière – Lucie Houle			

RÉALISATIONS 2017-2018

La Résidence Léandre Paré comprend 20 unités de logements depuis le mois de juin 2017.

PLAN D'ACTION - ORIENTATIONS 2018-2019

CONSOLIDATION DE L'ORGANISME :	COMMUNICATION : VISIBILITÉ DE L'ORGANISME
Assurer un rehaussement du financement : ✎ En s'impliquant activement dans les mobilisations locales, régionales et provinciales. ✎ Continuer à informatiser les tableaux de statistique En continuité, la restructuration de l'organisme : ✎ Maintenir pour les résidents un milieu de vie participatif	✎ Promouvoir L'accueil (mission, valeur, vision, slogan) ✎ Maintenir et développer le sentiment d'appartenance avec ses membres ✎ Poursuivre nos activités de visibilité
BONNE COMMUNICATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL EN CONSERVANT :	OPÉRATION ET VIE ASSOCIATIVE
✎ Le comité social ✎ Déjeuners trimestriels ✎ Réunions d'équipe pour chaque secteur d'activité ✎ Comité santé et sécurité au travail et mesures d'urgence	✎ Assurer une saine gestion de l'organisme ✎ Assurer un suivi avec le conseil d'administration ✎ Assurer un suivi auprès des bénévoles ainsi que le dîner de reconnaissance
EN CONTINUITÉ :	RESSOURCES HUMAINES
✎ Protocole d'entente avec les partenaires pour un continuum de service	✎ Assurer une augmentation de salaire ✎ Évaluation annuelle ✎ Entraîner et encadrer les nouveaux employés ✎ Gratitude – Fête anniversaire

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

CONSEIL D'ADMINISTRATION	
✎ Corporation de développement communautaire	✎ Diabète d'Amos
CONCERTATION LOCALE	
✎ Comité de logement et d'hébergement ✎ Regroupement des organismes communautaires ✎ Comité en sécurité alimentaire ✎ Comité contre la violence faite aux femmes ✎ Comité de visibilité des groupes communautaires	✎ Comité de Nuit des sans-abris ✎ Table de Santé Mentale et Dépendance ✎ Comité consultatif d'Abitibi CISSAT ✎ Comité clinique ruptures sociale
CONCERTATIONS RÉGIONALES	
✎ Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue ✎ Concertation régionale des organismes communautaires en Hébergement d'urgence	✎ Comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue ✎ Concertation régionale organisme communautaire A.T.



AUTRES IMPLICATIONS	
✚ Faire les déclarations de revenus gratuitement	✚ Diabète Amos, prêt de salles et armoires
✚ Nuit des sans-abri 2017 – servir soupe et ragoût	✚ Groupe d'entraide T.P.L. – Prêt d'un B.B.Q.
MEMBRES DES GROUPES SUIVANTS	
✚ Regroupement régional alternatif en santé mentale du Québec	✚ Centre d'accompagnement de formation et d'animation
✚ Regroupement des cuisines collectives du Québec	✚ Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue
✚ Banque alimentaire canadienne	✚ Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue
✚ Chambre de commerce d'Amos-région	✚ Télévision communautaire d'Amos-région
✚ Corporation de développement communautaire d'Amos	✚ Réseau solidarité itinérance Québec
✚ Association régionale des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue	
✚ Radio communautaire Amos région	

REPRÉSENTATIONS

FORUM / COLLOQUE / CONFÉRENCE / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE /
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE

LOCALES	RÉGIONALES
Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	Forum en santé mentale
Corporation de Développement Communautaire	Concertation régionale des Organismes communautaires de l'Abitibi Témiscamingue
Campagne des paniers de Noël	Table de concertation régionale organisme communautaire alternatif en santé mentale
Implication aux manifestations	Fondation Brousseau Dargis
Comité des usagers Hôpital Amos	Implication aux manifestations
L'Arche	PROVINCIALES
Centre de prévention suicide	Implication aux manifestations

FINANCEMENT

CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	
1. Programme de soutien aux organismes communautaires : ❖ Milieu de vie et soutien dans la communauté ❖ Hébergement d'urgence	2. Entente de services: ❖ Hébergement, jeux pathologiques ❖ Soutien d'intensité variable ❖ Hébergement en santé mentale
AUTRES SOURCES	
✚ Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	✚ Conseil de la ville d'Amos
✚ Ministère de la Sécurité publique du Québec	✚ Location chambres/appartements/salles
✚ Pharmacie Jean Coutu	✚ Comptoir alimentaire et repas

DONS DE LA COMMUNAUTÉ	
✚ Autobus Desrosiers	✚ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
✚ Hôtel Amosphère	✚ Entreprise Julie Rivest
✚ Fondation Robert Piché	✚ Traiteur SB
✚ Boulangerie La Gourmandine	✚ Résidents, Jardins du Patrimoine
✚ Comité des paniers de Noël	✚ Retraités de la Commission Scolaire Harricana
✚ Fondation J.A. DeSève	✚ Don de la fondation Lore Gaudreau
✚ Fondation Brousseau-Dargis	✚ Marché d'économies
✚ Coiffure Unik	✚ Restaurant A & W
✚ Sogitex	

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Journée Partage-Espoir	
✚ Hôtel des Eskers d'Amos	✚ La communauté d'Amos-région participant à l'achat de billets
✚ Imprimerie Bigot	

LETTRES DE SOLLICITATION À LA COMMUNAUTÉ	
✚ Entreprises d'Amos-région	✚ Communautés religieuses
✚ Discretionnaires	✚ Fondations et individus

Journée Partage-Espoir





VISIBILITÉ DE L'ORGANISME

✚ Dépliants aux endroits publics	✚ Télévision communautaire d'Amos-région
✚ Site Internet et Facebook	✚ Radio communautaire, Boréale CHOW-FM
✚ Journal de la Corporation de développement communautaire d'Amos	✚ Explication et visite de l'organisme pour des étudiants et professeurs
✚ Journal Boum de Barraute	✚ Témoignage d'un membre auprès des étudiants
✚ Journal l'Alliance de Préissac	✚ Visite de nouveaux professionnels de la santé
✚ Journal le Citoyen de l'Harricana	✚ Chambre de commerce d'Amos-région
✚ Porte Ouverte - Invitation à la population	✚ Inauguration Résidence Léandre Paré

COLLABORATION ENTRE PARTENAIRES

✚ Centre Normand : hébergement et soutien	✚ Défi autonomie : dépannage alimentaire
✚ Centre de santé et de services sociaux Les Eskers de l'Abitibi : hébergement et soutien	✚ Centre de prévention suicide : références et soutien
✚ Communauté de Pikogan : dépannage alimentaire, hébergement et soutien	✚ L'Arche d'Amos : participation active dans la cuisine
✚ Croix rouge : dépannage alimentaire, hébergement et soutien	✚ Maison Mikana : hébergement et soutien
✚ Corporation de Développement du Communautaire : prêt de salle	✚ Groupe d'entraide aux Aînés : transports d'usagers et accompagnement
✚ Mouvement de la relève d'Amos-région : dépannage alimentaire	✚ La Maison de la famille : banque alimentaire
✚ La petite boutique d'Amos : bons d'achat pour les membres	✚ La Rescousse : références et soutien
✚ Comité des paniers de Noël : participation active à la lever de fond	✚ CISSS Hôpital d'Amos : Référence et soutien
✚ Guignolée des médias : participation active à la lever de fond	✚ Toutes autres organisations régionales ou provinciales

RENCONTRES DES EMPLOYÉS

✚ Déjeuners trimestriels	✚ Équipe des bénévoles
✚ Équipe de la cuisine et banque Alimentaire	✚ La coordination et les résidents
✚ Équipe d'intervention	✚ Conseil d'administration
✚ Comité santé et sécurité au travail	✚ Comité d'embauches et d'évaluations annuelles
✚ Direction générale et la coordination	✚ 4 à 7, souligner la fin de l'année fiscale
✚ Soutien d'Intensité Variable	

FORMATIONS

THÈME DES FORMATIONS	PRÉSENCES
Communauté de pratique	Coordination
Appréciation de la contribution en milieu de travail	Coordination
Processus judiciaire, sentence, incarcération et libération sous condition.	Coordination, intervenants, surveillants
Interaction sida	Coordination, intervenants, surveillants
Formation et éducation sur le diabète	Employés, bénévoles, membres
Réanimation cardio-respiratoire	Employé/quart de travail et département
Entretien motivationnel	Coordination SIV, employés
Formation Association dépendance intervention Québec	Intervenants
Journée Régionale des intervenants	Intervenants
Intervention en situation de crise	Coordination, intervenantes Surveillants
Médian Stratégie	Intervenantes
Webinaire - Discours intérieur en saisir le sens et les enjeux	Intervenantes et surveillants
Rétablissement de l'usager	Direction et intervenantes

Un groupe d'employés décembre 2017



HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE, 44 LITS.

Nous avons réorganisé l'accessibilité des chambres et appartements depuis juin 2017 avec l'arrivé de La Résidence Parée.

1. Volet santé mentale; entente de service; Centre intégré en santé et services sociaux de l'Abitibi Témiscamingue.

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
10	hommes	3549	22 %
6	femmes	2104	13 %
Total			35 %

2. Volet santé mentale (la personne se présente elle-même ou est référé par autre organisme)

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
113	hommes	4563	28 %
19	Femmes	2371	15 %
Total			43 %

La résidence Léandre Paré



HÉBERGEMENT DE COURTE ET MOYENNE DURÉE, 11 LITS

Volet rupture social et réduction des méfaits

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
157	hommes	1345	34 %
42	femmes	446	11 %
Total			45 %

HÉBERGEMENT D'URGENCE 6 LITS

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
109	hommes	499	23 %
19	femmes	191	9 %
Total			32 %

ENTENTE DE SERVICE; SÉCURITÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

Supervision de la clientèle Inuit en transit permettant nourriture, hébergement et transport. Cette clientèle occupe les chambres libres dans les différents volets.

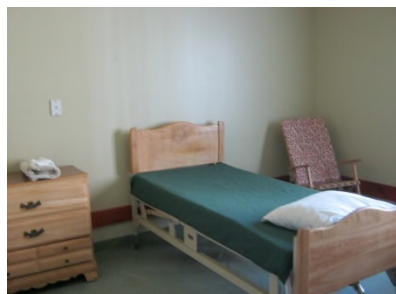
Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
302	hommes	550	25 %
50	femmes	69	3 %
Total			28 %



Dortoir



Studio



Chambre

RÉDUCTIONS DES MÉFAITS ET RUPTURE SOCIALE

Rôle de l'intervenant : écoute active, enseignement, accompagnement dans le but de maintenir ou améliorer l'autonomie du résident. Le fonctionnement de l'hébergement est organisé en deux processus d'intervention. L'orientation de ces processus d'intervention est déterminée au moment de l'admission.

Le premier processus est celui de la transition, orienté vers la sortie de l'impasse et de la reprise de contrôle. Le deuxième processus est celui de la gestion des situations problématiques qui ne s'inscrit pas dans une transition vers la sortie.

USAGERS DESSERVIES PAR PROBLÉMATIQUE, RÔLE DE L'ÉQUIPE D'INTERVENTION		
	Hommes	Femmes
Santé mentale	117	61
Réduction des méfaits	94	16

RÉDUCTION DES MÉFAITS ET RUPTURE SOCIALE	NOMBRE D'HEURES
Écoute active	129
Accompagnement	46
Gestion budgétaire	53
Procuration N/V/M	18
Compléter des formulaires	32
Démarche relative au logement	16
Gestion de crise	35
Loisir & Sociabilisation	13
Enseignement A/V/Q	46.5
Observation	32.5
Rencontre Intervenant	66
Comptoir Alimentaire	16
Dépannage Alimentaire	8
Réunion d'équipe	14
Remplacement Office	27
Rencontre interne	41
Rencontre externe	26
Total des heures	619



Cindy Poliquin
Intervenante Réduction des Méfaits & Rupture Social

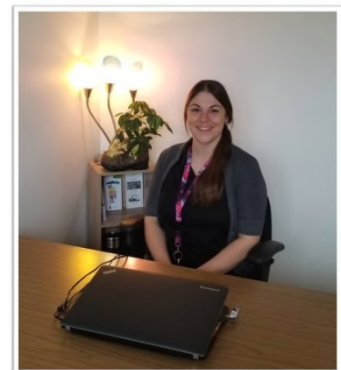
SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE

Rôle de l'intervention : accompagner l'utilisateur dans le but de maintenir ou améliorer l'autonomie de celle-ci.

MEMBRES DESSERVIES PAR PROBLÉMATIQUE		
	Hommes	Femmes
Santé mentale	14	9

SOUTIEN INTENSITÉ VARIABLE	NOMBRE D'HEURES
Écoute active	618
Accompagnement	103
Gestion budgétaire	39
Compléter des formulaires	44
Démarche relative au logement	27
Gestion de crise	28
Loisir et sociabilisation	19
Enseignement AVQ	43
Observation	66
Rencontre intervenant	61
Plan d'intervention	44
Comptoir Alimentaire	12
Dépannage Alimentaire	8
Réunion d'Équipe	43
Remplacement Office	25
Réunion Interne	67
Réunion Externe	80
Total des heures 1327	

Janie Rheault
Intervenant Santé Mentale
Soutien d'intensité Variable



MILIEU DE VIE

RESPONSABILITÉS DE L'ÉQUIPE DE SURVEILLANCE ACCUEIL 24/7	
✚ Admission	✚ Assure le respect du code de vie
✚ Gestion de la médication	✚ Effectuer des fouilles au besoin
✚ Gestion du journal de bord	✚ Écoute et observation
✚ Supervision du milieu de vie	✚ Superviser les repas et collations
✚ Superviser les locations de salles	✚ Stimuler les membres
ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE	
Sexe	Heures
163 - hommes	113
116 - femmes	97.5

RÉFÉRENCES

La coordination admet ou réfère un membre en collaboration avec l'équipe d'intervention.

NOMBRE DE RÉFÉRENCES REÇUES DE L'EXTÉRIEUR	ORGANISMES	NOMBRE DE PERSONNES RÉFÉRÉES À L'EXTÉRIEUR	ORGANISMES
9	Détention	2	La Piaule de Val D'Or
2	Maison du Soleil Levant	2	Maison du Compagnon
4	La Piaule de Val D'Or	2	Calacs
3	Maison du Compagnon	6	Centre Normand
3	CRC	4	Maison du Soleil Levant
5	Ville Marie	3	Centre Prévention Suicide
		12	Centre Local d'emploi
		4	Centre de santé Pikogan

VIE ASSOCIATIVE

Les activités des membres peuvent être libres ou animées.

ACTIVITÉS	MEMBRES	ACTIVITÉS	MEMBRES	ACTIVITÉS	MEMBRES
Cinémas	46	Fête Noël	84	Magasinage	15
Sortie Crème Glacée	28	Bricolage	34	Comptoir en folie	65
Bingos	176	Activité libre	129	Jeu de Wii	9
Fête Halloween	51				

TAUX DE FRÉQUENTATION

PERSONNES DIFFÉRENTES	PRÉSENCES QUOTIDIENNES
417	18 528

PLATEAU DE TRAVAIL

- ✚ Les participants sont supervisés par le responsable afin d'accomplir différentes tâches selon leur capacité.
- ✚ Chaque participant reçoit une allocation aux deux semaines.
- ✚ Chaque année on organise un dîner récompense afin d'avoir le pouls des participants et de les remercier de leur travail réussi avec brio.

NOMBRE DE PERSONNES	MOYENNE D'HEURES SEMAINE/PARTICIPANTS	NOMBRE D'HEURES DE PARTICIPATION
34	25	19216

Des bénévoles au travail



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

PROVENANCE DES DENRÉES					
Montréal Moisson	Ben Deshaies	Coop IGA d'Amos	Maxi	La Forêt de demain	Différents maraîchers et donateur
Denrées reçues : 130 069 kg		Denrées jetées : 801 kg		Distribuées : 129 268 kg	

TYPES DE REVENU				
Pension de vieillesse	Aide sociale	Chômage	CSST	Salaire minimum

ENTENTE AVEC LES MUNICIPALITÉS	
Fabrique de Préissac	Fabrique du secteur des Coteaux – Lamorandière
Ruche de Guyenne	Municipalité de Ste-Gertrude de Manneville
Comité de bénévoles de Barraute	Comité de bénévoles de Landrienne
Fabrique de Launay	Comité de bénévoles de St-Maurice
Municipalité de St-Félix-de-Dalquier	Municipalité de La Motte
Municipalité de La Corne	St-Dominique
Distribuées : 50 300 kg	
Foyers : 260	

ENTENTE AVEC LES GROUPES COMMUNAUTAIRES	
L'Arche	Maison de la famille
Personnes handicapées d'Amos-région	Maison Mikana
Défi Autonomie de la MRC Abitibi	Mouvement de la relève d'Amos-région
Centre de bénévolat de Val-d'Or	Cuisines collectives
Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	Travailleur de rue
Distribuées 4204 kg	

MEMBRES DE L'ACCUEIL D'AMOS
Distribuées : 270 kg

Une partie de la Banque Alimentaire



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Le service est offert une fois par semaine. Chaque demande est évaluée avec le demandeur, au besoin, on l'accompagne afin de minimiser la problématique survenue.

FOYERS AYANT REÇU DES DÉPANNAGES			
	Foyers		Enfants
Personnes seules adultes	140		
Familles monoparentales	34	Enfants	26
Familles	45	Enfants	42
Couple sans enfants	31		
KG DISTRIBUÉ			11 630 kg

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le service est offert 1 fois par semaine et chaque personne se présente au comptoir et les bénévoles distribuent les denrées.

PRÉSENCES QUOTIDIENNES	FOYERS * DIFFÉRENTS	FOYERS GRATUIT	KG DISTRIBUÉS
6236	241	74	62 864

*Foyer : regroupe personne seule, famille et couple.

Bénévoles et un employé à la distribution des denrées du vendredi



REPAS ET COLLATIONS SERVIS		
☞ Déjeuners	Membres résidents	2503
☞ Dîners	Membres résidents et actifs	5487
☞ Soupers	Membres résidents	3017
☞ Collations	Ouvert à la population, nombre de présence	9175
☞ Soupes populaires	Ouvert à la population nombre de présence	73
	Personnes différentes	291
☞ Repas d'urgence *	Repas gratuits	63

*Repas d'urgence : personne qui a besoin de nourriture immédiatement



CUISINE COLLECTIVE

PARTENARIAT	
✚ Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec ✚ Personnes handicapées d'Amos-région ✚ L'accueil d'Amos	✚ Mouvement de la relève d'Amos-région ✚ Maison de la Famille ✚ L'Arche Abitibi Témiscamingue

PERSONNE	L'ACCUEIL D'AMOS	L'ARCHE	MAISON DE LA FAMILLE	P.H.A.R.	CRC ATNQ	MRAR
Sollicitées	106	7	84	8	N/D	81
Présentes	84	7	8488	8	72	68
Différentes	14	7	52	8	28	27
Rencontres	9	85	14	18	20	17

COMPTE-RENDU DES GROUPES

L'ACCUEIL D'AMOS À REVOIR

Les cuisines collectives font partie de la réinsertion de l'utilisateur. Un choix de recette est fait pour l'activité. Les participants peuvent aussi choisir de faire leur propre création selon les ingrédients du plat fabriqué par le groupe. Ce qui permet de développer l'autonomie et aussi de sociabiliser avec ses pairs dans l'humour et la joie.

L'ARCHE ABITIBI TÉMISCAMINGUE

Les intervenants sensibilisent les gens à la nourriture saine et simple à préparer. Les participants apprécient beaucoup et l'activité est très attendue chaque semaine.

La socialisation, la motricité, l'apprentissage des mesures d'hygiène ainsi que l'assurance et la fierté font partie des bienfaits transmis lors de cette activité.

MAISON DE LA FAMILLE

C'est une bonne occasion pour les familles de cuisiner avec leurs enfants ou parfois entre parents, pendant que les enfants sont dans le groupe d'Halte-Répit, elle permet de briser l'isolement et favorise les échanges de trucs culinaires. Les familles découvrent de nouvelles recettes à moindre coût.

PHAR - PERSONNES HANDICAPÉES D'AMOS RÉGION

Chaque mois, deux groupes différents participent à l'activité. Le menu est déterminé à la fin de la journée. L'animatrice se charge d'avoir les ingrédients afin de compléter les recettes choisies. Tous mettent la main à la pâte dans la bonne humeur et l'entraide en respectant les limites de tous. Les participants partent avec de bons petits plats et son heureux de la journée.

CENTRE RÉSIDENTIEL COMMUNAUTAIRE D'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DU NORD DU QUÉBEC

Les participants sont des clients hébergés par notre organisme. Donc nous pouvons observer une récurrence au niveau de leur participation. Ils apprécient les activités et le fait de retrouver une certaine confiance en cuisine. Les petits groupes favorisent le partage de connaissance et donnent le temps d'approfondir les notions de cuisine apprises.

MOUVEMENT DE LA RELÈVE D'AMOS-RÉGION

Cette activité plaît à tout le monde et la participation est bonne. Une cuisine sera aménagée dans les locaux du MRAR. Ce projet aura pour but de pouvoir faire les cuisines collectives plus souvent et régulièrement, car en 2017-2018 il a été difficile de trouver une cuisine pour organiser régulièrement des rencontres. Notre but est de donner de bonnes habitudes alimentaires aux jeunes.

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat fait partie intégrante de notre organisation. Certains bénévoles sont présents sur une base régulière, d'autres pour des activités spécifiques et ponctuelles.

En mai de chaque année, nous organisons un dîner avec tous les bénévoles afin de souligner leur dévouement et les remercier pour leur implication au sein de l'organisme. De plus, durant le repas nous soulignons le bénévole de l'année. Nous invitons ses proches à assister à l'évènement et profitons de l'occasion afin de mettre en valeur les efforts de celui-ci.

SOUS LA SUPERVISION DU RESPONSABLE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE		HEURES
✚	Banque alimentaire : 9 bénévoles vérifient, placent et font la rotation des denrées reçues	420
✚	Comptoir alimentaire : 14 bénévoles préparent et distribuent des denrées	904
		Total : 1324

SOUS LA SUPERVISION DU COMPTABLE		
✚	1 bénévole compte et roule la monnaie et compile des statistiques	
		Total : 90

Dîner de reconnaissance des bénévoles 2017



SOUS LA SUPERVISION DE LA SECRÉTAIRE					
ACTIVITÉS	QUANTITÉ	NOMBRE DE BÉNÉVOLES	NOMBRE D'HEURES	PARTICIPATION EMPLOYÉS	
				ACCUEIL	CHATÔ
☞ Journée Partage-Espoir	990 repas servis	21	250	16	12
☞ Guignolée des Médias	Journée entière	21	31,5	4	
☞ Paniers de Noël	358 paniers de distribués*	12	96	6	
☞ Impôts	149 personnes vues	5	175	2	
		Total des heures :552.50		28	

*Personnes seules, couples sans enfants, familles monoparentales

CONSEIL D'ADMINISTRATION			
ACTIVITÉS	RÉUNIONS ANNUELS	PRÉSENCES	NOMBRE D'HEURES
☞ Conseil d'administration	9	70	58,50
☞ Comité de soutien	4	12	6,00
☞ Assemblée générale :			
Membres du C.A.	1	7	10,5
Membre de l'Accueil		15	22,50
		Total : 97,50	

SOUS LA SUPERVISION DE LA COORDINATION		
ACTIVITÉS	PERSONNES	NOMBRE D'HEURES
☞ Travaux compensatoires	8	Total des heures 418
	HEURES	
☞ Stages		
Technique intervenant en délinquance	390	
Soins infirmiers	234	
Milieu carcéral	312	
		Total des heures : 1 354

Quelques membres du
Conseil d'administration
Juin 2017



RAPPORT ET RÔLE DU COMITÉ DE PRÉVENTION ET DES MESURES D'URGENCE

Cinq employés siègent au comité : responsable de l'entretien ménager (préventionniste); responsable en sécurité alimentaire; poste 1 surveillant de nuit; coordination et direction générale;

RÔLE DU PRÉVENTIONNISTE EN MILIEU DE TRAVAIL	
✚ Maintenir l'environnement sécuritaire	✚ Mise à jour des plans de mesures d'urgence
✚ Assure le respect de la santé physique et mentale	✚ Mise à jour des trousse de premiers soins
✚ Assure la collaboration entre le personnel et la direction	✚ Maintenance du défibrillateur
✚ Assure le lien avec la mutuelle de prévention	✚ Préparation et animation du comité de prévention
✚ Sensibilise le personnel lors des déjeuners trimestriels	✚ Analyser les rapports d'accident et fais les recommandations

RAPPORT DU COMITÉ DE PRÉVENTION		
Nombre d'accidents : 5	Nombre de rencontres : 4	Nombre de recommandations : 9

DÉFIBRILLATEUR

L'accueil d'Amos possède un défibrillateur qui est mis à la disposition de la population. L'appareil a été utilisé à 2 reprises ce qui a permis de sauver des vies.

RAPPORT DU COMITÉ SOCIAL

Le comité est formé de 5 employés qui représentent bien chaque secteur dans l'organisme : intervention, administration, cuisine et entretien.

Le comité est autonome et son mandat est d'organiser des activités rassembleuses pour les employés, ils se réunissent environ toutes les 6 semaines.

ACTIVITÉS RÉALISÉES		
Fête d'été	Fête de Noël	5 à 7



ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Le conseil d'administration est composé de 11 postes dont 7 membres sympathisants, 3 membres actifs et 1 représentant des employés.

Année paire 3 sympathisants, 2 actifs

Nom	Prénom	Poste occupé	Catégorie de membre	Secteur de travail	Début Implication	Mandat
Paré	Léandre	Trésorier	Sympathisant	Retraité du secteur affaires	1990	1 an
Audette	Guylaine	Administrateur	Sympathisant	Retraité du secteur santé	2017	1 an
Levasseur	André	Administrateur	Sympathisant	Avocat	2017	1 an
Lajoie	Ginette	Administratrice	Actif	Membre actif	2016	1 an
Trapper	Suzan	Administratrice	Actif	Membre actif	2016	1 an

Année impaire 4 sympathisants, 1 actif et 1 employé

Nom	Prénom	Poste occupé	Catégorie de membre	Secteur de travail	Début Implication	Mandat
Bergeron	Monic	Présidente	Sympathisant	Secteur affaires	1988	2 ans
Morin	Lyne	Vice-Présidente	Sympathisant	Secteur affaires	2011	2 ans
Gosselin	Kaven	Administrateur	Sympathisant	Courtier d'assurance	2013	2 ans
Pelchat	Marilyne	Secrétaire	Sympathisant	Secteur Vente	2016	2 ans
St-Arnauld	Sylvie	Administratrice	Actif	Accompagnatrice	2011	2 ans

**BUDGET
2018-2019**

REVENUS

Programme SOC / Rupture sociale	217 503
Progr. SOC / Milieu Jour S. Mentale	117 012
Progr. SOC / Int. Var. Milieu Vie S.M.	27 765
Programme SOC / Jeux Pathologiques	50 000
CSSS/Hébergement	159 354
CSSS/Soutien Milieu de Vie	40 888
Loyer	316 400
Centraide	10 000
Succession Alexandre DeSève	12 000
Discretionnaires	5 000
Ville d'Amos	4 000
Don / Communauté	38 478
Justice / Remb. Contravention	500
Comptoir alimentaire & Repas	16 000
Location de salle	3 500
Autres Dons	2 200
Subvention Sécurité Alimentaire	20 500
Subv.Carrière été , CLD et CRÉ	Ø
Subv salariale CLE	Ø
	1 041 100



BUDGET 2018-2019

DÉPENSES

Charges Salaires	695 000
Énergie / Gaz Métropolitain	16 000
Énergie / Ville d'Amos	41 000
Assur./ Roulant-Bât.-Dir.-Resp.)	13 000
Assurances / Véhicules Employés	600
Taxes / Permis / Cotisations	2 500
Taxes Municipales	15 000
Alimentation	21 000
Entretien Bâtiment	18 000
Entretien Ménager	10 000
Déneigement	5 500
Entretien véhicule à moteur	6 000
Formations / Colloques	4 000
Bien-être des usagés	1 000
Programme d'apprentissage	5 500
Bien-être des employés	1 500
Honoraires Professionnels	10 000
Location (lave-vaisselle)	1 500
Frais Postaux	1 500
Papeterie	5 500
Publicité	5 000
Activités (revenus & dépenses)	4 000
Déplacements et Représentation	22 000
Vie associative	6 000
Achat et réparation équipements	6 000
Téléphone	5 000
Internet et câble	4 500
Intérêts / Frais Banque & Gestion	4 000
Intérêts & Dette long terme - BNC	47 000
Sécurité alimentaire	20 500
Dépenses amortissement	43 000
	1 041 100