



Humanisme
Partage

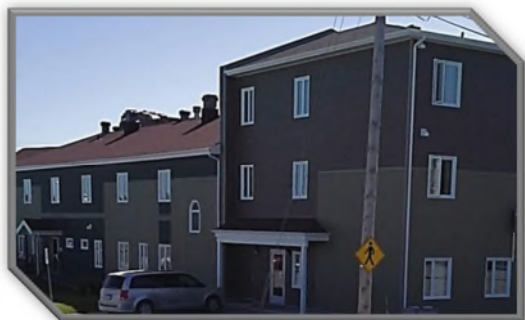


Résidence La Giboulée

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



L'accueil d'Amos



Résidence Léandre Paré

Respect
Entraide



LA MISSION

Une ressource alternative* en santé mentale, itinérance/dépendance et banque alimentaire qui contribue à améliorer la qualité de vie de la personne en développant son autonomie.

* Faire autrement

LES VALEURS

Entraide : S'assurer de comprendre/évaluer les besoins de chacun
Offrir son aide/faire preuve d'initiative
Travailler en groupe selon nos forces
Soutenir/épauler

Partage : Don de soi
Échanger sur ses expériences, ses connaissances, ses émotions
Dialoguer, communiquer
Des lieux, du « vivre avec »

Respect : Accorder de l'importance à la personne
Acceptation de l'autre, son point de vue, sa façon d'être, ses différences et ses limites
Agir avec civilité (règles, des biens)

Humanisme : Croire en la personne
Être compréhensif
Restreindre les jugements
Être sensible à la réalité de l'autre
Être à l'écoute

LA VISION

L'accueil par son approche humaniste, innovatrice et de pair aidant, développe et optimise ses services, crée de nouvelles approches d'intervention dans le but que les membres s'impliquent et travaillent activement.

LE SLOGAN

L'accueil, le seuil de ta réussite



Amos, le 27 mai 2020

AVIS DE CONVOCATION sera reporté à une date ultérieure : Cause Covid19

Cher membre,

Par la présente, le conseil d'administration de L'Accueil d'Amos vous invite à l'assemblée générale annuelle qui se tiendra :

18 Août 2020 à 18 h
au 401 1^{re} rue Ouest Amos J9T 2M3
à la Salle Mgr Drainville

Durant cette rencontre, un (e) représentant (e) de la Firme Deloitte vous présentera les états financiers de l'année 2019-2020. Par la suite le Directeur général, Monsieur Yvon Desrosiers vous présentera le rapport d'activité.

En dernier lieu, on passera aux élections des administrateurs sortant pour l'année 2020-2021

- Membres sympathisants : 4 postes vacants;
- Membres actifs : 2 poste vacant;

Un léger goûter vous sera servi.

Vous trouverez ci-joint la pièce suivante :

- L'ordre du jour proposé.

Une synthèse du rapport d'activité vous sera remise sur place.

Au plaisir de vous rencontrer lors de cette assemblée. Je vous prie de recevoir mes meilleures salutations.

MB/mm
p.j. Ordre du jour



Une ressource alternative en santé mentale, itinérance/dépendance et banque alimentaire qui contribue à améliorer la qualité de vie de la personne en développant son autonomie.



AVIS DE CONVOCATION

**REMIS À UNE DATE ULTÉRIEURE : CAUSE
COVID 19**



Ordre du jour
37^e assemblée générale
Tenue au 401 1^{re} Rue Ouest Amos J9T 2M3
Salle Mgr Drainville

1. Mot de bienvenue du directeur général et ouverture de l'assemblée;
2. Nomination d'un président d'assemblée /nomination d'un ou d'une secrétaire d'assemblée;
3. Vérification du quorum;
4. Validation de l'avis de convocation;
5. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale tenue le 18 juin 2019;
7. Lecture et adoption des états financiers de l'exercice 2019-2020;
8. Lecture et adoption du rapport annuel d'activités pour l'année 2019-2020;
9. Modification aux règlements généraux
 - 9.1 Chapitre 3 assemblée des membres; (libellé actuel)
 - 3.1 L'assemblée générale est tenue au siège social de la corporation ou à tout autre endroit fixé par le conseil d'administration;
 - Proposition de la modification
 - L'assemblée annuelle de la corporation peut être tenue par vidéoconférence ou tout autre endroit fixé par le conseil d'administration;
10. Élection des administrateurs de l'Accueil d'Amos pour l'année 2020-2021 : (année impaire)
 - 10.1 Nomination d'un président et d'un ou d'une secrétaire d'élection;
 - 10.2 Élection des membres sympathisants :
 - a) 4 postes disponibles; (pour 2 ans)
 - b) Mise en candidature;
 - c) Élections;
 - d) Nom des personnes élues.
 - 10.3 Élection des membres actifs :
 - a) 1 poste disponible; (pour 2 ans)
 - b) 1 poste disponible; (pour 1 an)
 - c) Mise en candidature;
 - d) Élections;
 - e) Nom de la personne élue;
 - 10.4 Représentante des employés :
 - a) Élection d'un représentant (te) des employés;
11. Clôture de l'assemblée.



**PROCÈS-VERBAL
DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE
L'ACCUEIL D'AMOS
(Fin de l'exercice 2018-2019)
TENU LE 18 JUIN 2019
À 18h À LA
SALLE MGR DRAINVILLE**

Présences :

Mesdames :

Monic Bergeron	Lyne Morin	Jocelyne Thibodeau
Johanne Branchaud	Lise Legault	Préscille Coor Come
Marthe Bélanger	Chantal Bernier	Manon Lemieux Corriveau
Marilyne Pelchat	Danielle Côté	Nicole Sheehan
Denise Trepanier	Louise Robert	Jocelyne Thibodeau
Johanne Lefebvre	Ginette Lajoie	

Messieurs :

Serge Bélanger	Yvon Desrosiers
Nicolas Brière Gosselin	Yves Desgagnés

1. Mot de bienvenue du Directeur général et ouverture de l'assemblée :

Monsieur Yvon Desrosiers ouvre la réunion à 18h00 et souhaite la bienvenue à tous.

2. Nomination d'un président d'assemblée/nomination d'une secrétaire d'assemblée :

Il est proposé par madame Monic Bergeron et appuyé par madame Danielle Côté que monsieur Yvon Desrosiers soit élu président et que madame Marthe Bélanger soit élue secrétaire d'assemblée.

Adopté à l'unanimité

3. Vérification du quorum :

Il y a 21 personnes présentes. Le quorum étant atteint, l'assemblée est déclarée régulièrement constituée.

4. Validation de l'avis de convocation :

Comme stipulé dans les règlements généraux, tous les membres ont été convoqués par courrier, en main propre, de plus, il y a eu une parution dans les journaux en date du 19 mai et du 26 mai 2019.

5. Lecture et adoption de l'ordre du jour :

Monsieur Yvon Desrosiers, procède à la lecture de l'ordre du jour. L'ordre du jour est proposé par madame Ginette Lajoie et appuyé par madame Jocelyne Thibodeau.

Adopté à l'unanimité

6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 5 juin 2018 :



Madame Monic Bergeron fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle. Le procès-verbal est proposé par madame Johanne Lefebvre et appuyé par monsieur Yves Desgagnés.

Adopté à l'unanimité

7. Présentation des états financiers de l'exercice 2018-2019 par la firme comptable Deloitte :

Madame Manon Lemieux Corriveau de la firme Deloitte présente les états financiers.

Aucune question de l'assemblée.

8. Nomination d'un vérificateur pour l'exercice financier 2019-2020 :

Le conseil d'administration propose à l'assemblée la firme Deloitte pour l'exercice financier 2019-2020 qui est proposé par madame Denise Trépanier et appuyé par madame Louise Robert.

Adopté à l'unanimité

9. Retour sur la journée sondage 2019 et son impact :

Monsieur Yvon Desrosiers mentionne, que malgré le peu de participation des membres, nous avons reçu des commentaires positifs sur le déroulement de la journée et les ateliers. Nous avons pris en considération les trois points ressortis soit :

- Structure dans l'organisation des activités;
 - Journée la direction générale et les membres;
 - Journée la coordination et les membres;
- Nous y reviendrons en septembre 2019;

10. Présentation du Rapport annuel d'activités de L'accueil d'Amos pour l'année 2018-2019

11. Madame Monic Bergeron nous fait la lecture du mot de la présidente. Monsieur Yvon Desrosiers présente le contenu du Rapport d'activités pour l'année 2018-2019.

12. Élection des administrateurs de L'accueil d'Amos pour l'année 2019-2020 :

12.1 Nomination d'un président et d'une secrétaire d'élection :

Il est proposé par madame Jocelyne Thibodeau et appuyé par madame Lise Legault que monsieur Yvon Desrosiers agit comme président des élections. Il est proposé par madame Chantal Bernier et appuyé par madame Lyne Morin que madame Marthe Bélanger agit comme secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité

12.2 Élection des membres sympathisants :

a) Mise en candidature

- Madame Monic Bergeron est proposée par madame Chantal Bernier, celle-ci accepte.
- Monsieur Kaven Gosselin est proposé par madame Lyne Morin, celui-ci accepte.

La fermeture des mises en candidature est proposé par madame Johanne Lefebvre.

Toutes les candidatures sont adoptées à l'unanimité.

12.3 Élection des membres actifs :

a) mise en candidature :

- Madame Sylvie St-Arnauld est proposé par madame Marilynne Pelchat, celle-ci accepte;
- Monsieur Marc Rondeau est proposé par madame Ginette Lajoie, celle-ci accepte;



La fermeture des mises en candidature est proposée par madame Johanne Lefebvre.
La candidature est adoptée à l'unanimité.

12.4 Présentation du représentant des employés :

Madame Chantal Bernier est élue représentante des employés pour un mandat de 2 ans.
La candidature est adoptée à l'unanimité

13. Questions diverse :

Aucun point à ajouter

14. Mot de la fin

Le président, Monsieur Yvon Desrosiers, remercie tous les membres de leurs présences et souhaite un bel été à tous.

15. Levée de l'assemblée :

Il est résolu sur proposition de madame Danielle Côté que l'assemblée soit levée à 18h55.

Monsieur Yvon Desrosiers
Président d'assemblée

Madame Monique Masse
Secrétaire d'assemblée



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Bonjour à tous,

Une année de plus vient de ce terminé, et ce fût une année particulièrement productive sur plusieurs aspects, premièrement nous avons mis de l'avant les services de la banque alimentaire et du dépannage alimentaire, nous en sommes encore à travailler pour obtenir encore plus de visibilité de ce côté, mais notre objectif à porter fruit jusqu'à présent.

Sinon avec l'ajout d'un adjoint à la coordination dans l'équipe de l'administration cela a permis un travail encore plus fluide tout au long de 2019, nous permettant de porter de nouveaux objectifs pour l'année 2020 qui commence en collaboration avec les membres du Conseil administratif.

Bien sûr cette année s'annonce ardue et remplie de surprises vu la situation actuelle dans le monde, mais nous avons su trouver des solutions et faire fonctionner au mieux l'organisme malgré cette pandémie qui nous touche tous. De nouvelles mesures d'hygiènes et de protection ont été mises en place, avec la collaboration de tous nous pouvons être fier du travail accomplit depuis. L'Accueil est donc un endroit sécuritaire offrant toujours de bons services pour ses usagers et la population en général.

Cette année nous miserons beaucoup encore sur la banque alimentaire, les collaborations, et bien sûr la visibilité de nos services qui seront beaucoup plus sollicités par les gens de notre MRC vue la réalité actuelle.

Nous tenons à remercier les usagers, les membres de l'organisme, ainsi que nos nombreux bénévoles, de croire en nous et en notre mission. Merci de permettre à notre bel organisme d'être reconnu et merci pour l'effort que tout un chacun apporte pour que tout fonctionne et que nous soyons aussi performants.

Puisse 2020 être une année fructueuse, rempli de belles réussites et surtout nous souhaitons que notre succès demeure avec le temps.

Merci beaucoup!

La présidente du conseil d'administration

Monic Bergeron

Le directeur général

Yvon Desrosiers



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

NOM DU MEMBRE	POSTE OCCUPÉ	SECTEUR DE TRAVAIL
Monic Bergeron	Présidente	Secteur des affaires
Maryline Pelchat	Vice-Présidente	Secteur des affaires
Léandre Paré	Trésorier	Retraité secteur affaire
Guylaine Audette	Secrétaire	Retraité secteur de la santé
Chantal Bernier	Administratrice	Représentante des employés
Kaven Gosselin	Administrateur	Secteur des finances
André Levasseur	Administrateur	Avocat
Lyne Morin	Administratrice	Secteur des affaires
Ginette Lajoie	Administratrice	Membres actifs
Sylvie St-Arnaud	Administratrice	Membres actifs
Marc Rondeau	Administrateur	Membre Actif – DEM

LISTE DES EMPLOYÉS ACTUELS

EMPLOYÉS	POSTES OCCUPÉS	EMPLOYÉS	POSTES OCCUPÉS
Administration		Équipe d'intervenants(es)	
Yvon Desrosiers	Directeur	Jacinthe Miller – Intervenante SIV Nancy Gagnon – Intervenante en Rupture Sociale	
Marthe Bélanger	Coordonnatrice		
Stacy Legault	Adjoint à la Coordination		
Jacques Gingras	Comptable		
Entretien - Préventionniste Daniel Louisseize		Équipe d'intervention (Office)	
Maintenance Réal Savard		Jonathan Brunelle	Isabelle Bigras
		Mégane Perron	Thomas Duchesne
		Émilie Fortin	Guy Tanguay
		Émilie Tanguay	Claudette Dufour
		Stéphane Bouchard	Serge Bélanger
Équipe de la cuisine et Banque Alimentaire Chantal Bernier Michaël Lafrenière			

RÉALISATIONS 2019-2020

Création d'un poste administratif – Adjoint à la Coordination
Ajout d'un nouveau système de téléphonie et de caméra de sécurité pour l'ensemble de l'organisme



PLAN D'ACTION – ORIENTATION 2019-2020

CONSOLIDATION DE L'ORGANISME :	COMMUNICATION : VISIBILITÉ DE L'ORGANISME
Assurer un rehaussement du financement : † Démarche auprès des partenaires † Continuer à informatiser les tableaux de statistique † Maintenir pour les résidents un milieu de vie participatif	† Promouvoir L'accueil (mission, valeur, vision, slogan) † Maintenir et développer le sentiment d'appartenance avec ses membres † Poursuivre nos activités de visibilité
BONNE COMMUNICATION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL EN CONSERVANT :	OPÉRATION ET VIE ASSOCIATIVE
† Le comité social † Déjeuners trimestriels † Réunions d'équipe † Comité santé et sécurité au travail et mesures d'urgence	† Assurer une saine gestion de l'organisme † Écoute et support des employés † Assurer un suivi avec le conseil d'administration † Assurer un suivi auprès des bénévoles ainsi que le dîner de reconnaissance
EN CONTINUITÉ :	RESSOURCES HUMAINES
† Protocole d'entente avec les partenaires pour un continuum de service	† Assurer une augmentation de salaire † Évaluation annuelle † Entraîner et encadrer les nouveaux employés † Gratitude – Fête anniversaire

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

CONSEIL D'ADMINISTRATION	
† Corporation de développement communautaire † Comité des usagers du CISSSAT	† Diabète d'Amos
CONCERTATION LOCALE	
† Comité de logement et d'hébergement † Regroupement des organismes communautaires † Comité en sécurité alimentaire † Comité de visibilité des groupes communautaires	† Comité de Nuit des sans-abris † Table de Santé Mentale et Dépendance † Comité clinique ruptures sociale † Comité Soutien d'intensité variable
CONCERTATIONS RÉGIONALES	
† Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue † Concertation régionale des organismes communautaires en Hébergement d'urgence	† Comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue † Concertation régionale organisme communautaire A.T. † Comité administration et suivit de l'Accueil d'Amos

AUTRES IMPLICATIONS	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Faire les déclarations de revenus gratuitement ✚ Nuit des sans-abri 2019 – servir soupe et ragoût 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Diabète Amos, prêt de salles et armoires ✚ Groupe d'entraide Trouble de personnalité limite. – Prêt d'un B.B.Q. ✚ Prêt de Djembé pour la pastorale
MEMBRES DES GROUPES SUIVANTS	
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Regroupement des cuisines collectives du Québec ✚ Banque alimentaire canadienne ✚ Chambre de commerce d'Amos-région ✚ Corporation de développement communautaire d'Amos ✚ Association régionale des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue ✚ Radio communautaire Amos région 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Centre d'accompagnement de formation et d'animation ✚ Table de concertation régionale des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue ✚ Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue ✚ Télévision communautaire d'Amos-région ✚ Réseau solidarité itinérance Québec

REPRÉSENTATIONS

FORUM / COLLOQUE / CONFÉRENCE / ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

LOCALES	RÉGIONALES
Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	Forum en santé mentale
Corporation de Développement Communautaire	Concertation régionale des Organismes communautaires de l'Abitibi Témiscamingue
Campagne des paniers de Noël	Table de concertation régionale organisme communautaire alternatif en santé mentale
Implication aux manifestations	Fondation Brousseau-Dargis
Comité des usagers du CISSSAT	Centraide
Centre de prévention suicide	Sensibilisation dans le réseau scolaire



FINANCEMENT

CENTRE INTÉGRÉ EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE	
1. Programme de soutien aux organismes communautaires : <ul style="list-style-type: none">❖ Milieu de vie et soutien dans la communauté❖ Hébergement d'urgence	2. Entente de services: <ul style="list-style-type: none">❖ Hébergement, jeux pathologiques❖ Soutien d'intensité variable❖ Hébergement en santé mentale
AUTRES SOURCES	
<ul style="list-style-type: none">✚ Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec✚ Ministère de la Sécurité publique du Québec✚ Pharmacie Jean Coutu	<ul style="list-style-type: none">✚ Conseil de la ville d'Amos✚ Location chambres/appartements/salles✚ Comptoir alimentaire et repas
DONS DE LA COMMUNAUTÉ	
<ul style="list-style-type: none">✚ Mac Donald✚ Tim Horton✚ GHIMAC✚ Boulangerie La Gourmandine✚ Comité des paniers de Noël✚ Fondation J.A. DeSève✚ Fondation Brousseau-Dargis✚ Coiffure Unik✚ Crapule et Malcommode✚ PFK	<ul style="list-style-type: none">✚ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue✚ Entreprise Julie Rivest✚ Traiteur SB✚ Résidents, Jardins du Patrimoine✚ Retraités de la Commission Scolaire Harricana✚ Don de la fondation Laure Gaudreau✚ Marché d'économies✚ Restaurant A & W✚ Don de pantoufles de laines✚ Lyne Domingue et Madeleine – Don de tricots

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT
<ul style="list-style-type: none">✚ Tirage et vente de billets en collaboration avec la TROCASMAT (Table de concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue)

LETTRES DE SOLLICITATION À LA COMMUNAUTÉ	
<ul style="list-style-type: none">✚ Entreprises d'Amos-région✚ Discretionnaires	<ul style="list-style-type: none">✚ Communautés religieuses✚ Fondations et individus



VISIBILITÉ DE L'ORGANISME

✚ Dépliants aux endroits publics	✚ Télévision communautaire d'Amos-région
✚ Site Internet et Facebook	✚ Radio communautaire, Boréale CHOW-FM
✚ Journal Boum de Barraute	✚ Témoignage d'un membre auprès des étudiants
✚ Journal l'Alliance de Preissac	✚ Visite de nouveaux professionnels de la santé
✚ Journal le Citoyen de l'Harricana	✚ Chambre de commerce d'Amos-région
✚	✚ Explication et visite de l'organisme pour des étudiants et professeurs

COLLABORATION ENTRE PARTENAIRES

✚ Centre Normand : hébergement et soutien	✚ Défi autonomie : dépannage alimentaire
✚ CISSS : hébergement, soutien et référence	✚ Centre de prévention suicide : références et soutien
✚ Communauté de Pikogan : dépannage alimentaire, hébergement et soutien	✚ L'Arche d'Amos : Denrées
✚ Croix rouge : dépannage alimentaire, hébergement et soutien	✚ Maison Mikana : hébergement et soutien
✚ Corporation de Développement du Communautaire : prêt de salle	✚ Groupe d'entraide aux Aînés : transports d'usagers et accompagnement
✚ Mouvement de la relève d'Amos-région : dépannage alimentaire	✚ La Maison de la famille : banque alimentaire
✚ La Guignolée des Médias : participation active à la lever de fond	✚ La Rescousse : références et soutien
✚ Comité des paniers de Noël : participation active à la lever de fond	✚ Toutes autres organisations régionales ou provinciales
✚ Centre Régionale communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord Du Québec : Service de repas pour les résidents	

RENCONTRES DES EMPLOYÉS

✚ Déjeuners trimestriels	✚ Équipe des bénévoles
✚ Équipe de la cuisine et banque Alimentaire	✚ La coordination et les résidents
✚ Équipe d'intervention	✚ Conseil d'administration
✚ Comité santé et sécurité au travail	✚ Comité d'embauches et d'évaluations annuelles
✚ Direction générale, La coordination, l'Adjoint à la Coordination	✚ 4 à 7, souligner la fin de l'année fiscale
✚ Soutien d'Intensité Variable	✚ Rencontre Clinique hebdomadaire

FORMATIONS

THÈME DES FORMATIONS	PRÉSENCES
Communauté de pratique	Coordination
Appréciation de la contribution en milieu de travail	Coordination
Interaction sida	Coordination, intervenants
Projet C.A.P. (Communauté d'apprentissage professionnelle)	Coordination, intervenants
Formation et éducation sur le diabète	Employés, bénévoles, membres
Réanimation cardio-respiratoire	6 Employés /quart de travail et département
Communauté de pratique – phase 2	Coordination SIV
Faire face aux surdoses d'opioïdes	Coordination SIV, employés
Formations addiction et réductions des méfaits	Coordination SIV, employés
Formation Association dépendance intervention Québec	Intervenants
Défis de l'intervenant	Intervenants
Journée Régionale des intervenants	Intervenants
Intervention en situation de crise	Coordination, intervenantes
Médian Stratégie	Intervenantes
Webinaire Formation	Intervenantes
Discours intérieur en saisissant le sens et les enjeux	Intervenants
Rétablissement	Direction et intervenantes
Prévention Suicide	4 intervenants et 2 cliniques
Médiation pour les travailleurs de proximité	2 intervenants
Dépendance	2 intervenants



HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE, 43 LITS.

1. Volet santé mentale; entente de service; Centre intégré en santé et services sociaux de l'Abitibi Témiscamingue.

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
9	hommes	2458	16%
7	femmes	2304	15%
Total :			31%

2. Volet santé mentale (la personne se présente elle-même ou est référé par autre organisme)

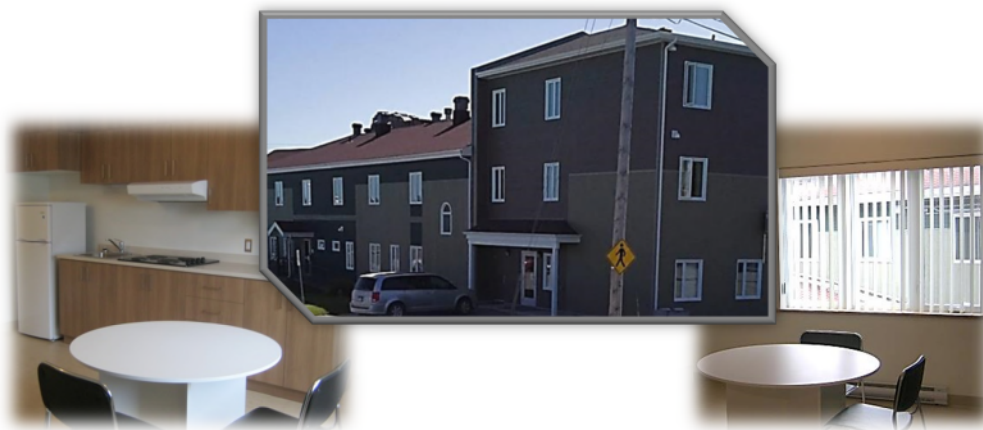
Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
9	hommes	3348	21%
8	femmes	2976	19%
Total :			40%

3. Volet Soutiens Léger

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
7	hommes	2555	16%
4	femmes	1460	9%
Total :			25%

Grand Total 96%

PHOTO DE LA RÉSIDENCE LÉANDRE PARÉ



HÉBERGEMENT DE COURTE ET MOYENNE DURÉE, 11 LITS

1. Volet rupture social

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
71	hommes	1983	49%
72	femmes	2211	55%
Total : 104%			

HÉBERGEMENT D'URGENCE 7 LITS

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
93	hommes	225	9%
25	femmes	383	15%
Total : 24%			

ENTENTE DE SERVICE; SÉCURITÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC

Supervision de la clientèle Inuit en transit permettant nourriture, hébergement et transport. Cette clientèle occupe les chambres libres dans les différents volets.

Personnes différentes	Sexe	Nombre de nuitées	Pourcentage d'occupation
391	hommes	794	31%
14	femmes	40	2%
Total : 33%			
Grand Total : 57%			



RÉDUCTIONS DES MÉFAITS ET RUPTURE SOCIALE

Rôle de l'intervenant : écoute active, enseignement, accompagnement dans le but de maintenir ou améliorer l'autonomie du résident. Le suivi d'intervention est organisé en deux processus.
L'orientation de ces processus d'intervention est déterminée au moment de l'admission.

Le premier processus est celui de la transition, orienté vers la sortie de l'impasse et de la reprise de contrôle.
Le deuxième processus est celui de la gestion des situations problématiques qui ne s'inscrit pas dans une transition vers la sortie.

USAGERS DESSERVIES		
	Hommes	Femmes
Santé mentale et réductions des méfaits	73	36

Nancy Gagnon
Intervenante en réduction des méfaits et rupture sociale



SOUTIEN D'INTENSITÉ VARIABLE

Rôle de l'intervention : accompagner l'utilisateur dans le but de maintenir ou améliorer l'autonomie.

USAGERS DESSERVIES		
	Hommes	Femmes
Santé mentale SIV	7	9

Jacinthe Miller
Intervenante en Santé Mentale
Soutien d'intensité Variable





MILIEU DE VIE

RESPONSABILITÉS DE L'ÉQUIPE D'INTERVENTION	
ACCUEIL 24/7	
✚ Admission	✚ Assure le respect du code de vie
✚ Gestion de la médication	✚ Effectuer des fouilles au besoin
✚ Gestion du journal de bord	✚ Écoute et observation
✚ Supervision du milieu de vie	✚ Superviser les repas et collations
✚ Superviser les locations de salles	✚ Stimuler les membres
ÉCOUTE ACTIVE	
138 Hommes	
119 Femmes	

TAUX DE FRÉQUENTATION

PERSONNES DIFFÉRENTES	PRÉSENCES QUOTIDIENNES
546	23 891

VIE ASSOCIATIVE

Les activités des membres peuvent être libres ou animées.

ACTIVITÉS	MEMBRES	ACTIVITÉS	MEMBRES	ACTIVITÉS	MEMBRES
Cinémas	12	Fête Noël	38	Café beauté	12
Journées Films	12	Cabane à sucre	14	Comptoir en folie	70
Bingos	111	Billard	9	Salle Exercice	6
Fête Halloween	16	St-Valentin	14	Chalet	12

RÉFÉRENCES

La Coordonnatrice admet ou réfère un usager en collaboration avec l'équipe d'intervention.

NOMBRE DE RÉFÉRENCES REÇUES DE L'EXTÉRIEUR	ORGANISMES	NOMBRE DE PERSONNES RÉFÉRÉES À L'EXTÉRIEUR	ORGANISMES
12	Détention	4	La Piaule de Val D'Or
3	Maison du Soleil Levant	2	Maison du Compagnon
2	La Piaule de Val D'Or	2	CALACS
1	Maison du Compagnon	3	Centre Normand
2	CRC	3	Maison du Soleil Levant
0	Ville Marie	3	Centre Prévention Suicide
		13	Centre Local d'emploi
		1	Centre de santé Pikogan

PLATEAU DE TRAVAIL

- ✚ Les participants sont supervisés par le responsable afin d'accomplir différentes tâches selon leur capacité.
- ✚ Chaque participant reçoit une allocation aux deux semaines.

NOMBRE DE PARTICIPANTS	NOMBRE D'HEURES DE PARTICIPATION
8	487

DES BÉNÉVOLES AU TRAVAIL



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

PROVENANCE DES DENRÉES					
Montréal Moisson	Ben Deshaies	Coop IGA d'Amos	Maxi	La Forêt de demain	Différents maraîchers et donateur
Denrées reçues : 103 980 kg		Denrées jetées : 3 530 kg		Distribuées : 100 460 kg	

TYPES DE REVENU				
Pension de vieillesse	Aide sociale	Chômage	CSST	Salaire minimum

ENTENTE AVEC LES MUNICIPALITÉS	
Municipalité de St-Mathieu	Fabrique du secteur des Coteaux – Lamorandière
Municipalité de Guyenne	Municipalité de Ste-Gertrude de Manneville
Comité de bénévoles de Barraute	Comité de bénévoles de Landrienne
Fabrique de Launay	Comité de bénévoles de St-Maurice
Municipalité de St-Félix-de-Dalquier	Municipalité de La Motte
Municipalité de La Corne	Municipalité de St-Dominique
Municipalité de Berry	
Distribuées : 46 685 kg	Foyers : 261

ENTENTE AVEC LES GROUPES COMMUNAUTAIRES	
L'Arche	Maison de la famille
Personnes handicapées d'Amos-région	Maison Mikana
Défi Autonomie de la MRC Abitibi	Mouvement de la relève d'Amos-région
Centre de bénévolat de Val-d'Or	Cuisines collectives
Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	Travailleur de rue
Distribuées : 4 500 kg	

MEMBRES DE L'ACCUEIL D'AMOS
Distribuées : 230 kg

Banque Alimentaire



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Le service est offert une fois par semaine. Chaque demande est évaluée avec le demandeur, au besoin, on l'accompagne afin de minimiser la problématique survenue.

FOYERS AYANT REÇU DES DÉPANNAGES			
	Foyers		Enfants
Personnes seules adultes	103		
Familles monoparentales	25	Enfants	21
Familles	25	Enfants	18
Couple sans enfants	21		
KG DISTRIBUÉ			12 450 kg

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le service est offert 1 fois par semaine et chaque personne se présente au comptoir et les bénévoles distribuent les denrées.

PRÉSENCES QUOTIDIENNES	FOYERS * DIFFÉRENTS	FOYERS GRATUIT	KG DISTRIBUÉS
5222	318	78	35 645

*Foyer : regroupe personne seule, famille et couple.

UN EMPLOYÉ ET DES BÉNÉVOLES DU COMPTOIR ALIMENTAIRE



REPAS ET COLLATIONS SERVIS		
☺ Déjeuners	Membres résidents	3425
☺ Dîners	Membres résidents et actifs	5635
☺ Soupers	Membres résidents	4145
☺ Collations	Ouvert à la population, nombre de présence	8425
☺ Soupes populaires	Ouvert à la population nombre de présence	102
	Personnes différentes	422
☺ Repas d'urgence *	Repas gratuits	81

*Repas d'urgence : personne qui a besoin de nourriture immédiatement



CUISINE COLLECTIVE

PARTENARIAT	
✚ Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec	✚ Mouvement de la relève d'Amos-région
✚ Personnes handicapées d'Amos-région	✚ Maison de la Famille
✚ L'Accueil d'Amos	✚ L'Arche Abitibi-Témiscamingue

PERSONNE	L'ACCUEIL D'AMOS	L'ARCHE	MAISON DE LA FAMILLE	P.H.A.R.	CRC ATNQ	MRAR
Sollicitées	60	10	400	9	75	483
Présentes	20	7	242	9	50	112
Différentes	0	7	42	9	13	35
Rencontres	5	30	18	22	9	24

COMPTE-RENDU DES GROUPES

L'ACCUEIL D'AMOS

Les cuisines collectives cette année ont été offertes lors de cinq rencontres de 6 participants pour un total de 20 présences, les participants membres et résidents étaient interpellés à choisir leurs menus et ensuite suivre à la lettre les recettes choisit, soit un repas, une collation et un dessert dans le but d'acquérir une certaine autonomie culinaire.

L'ARCHE ABITIBI TÉMISCAMINGUE

Deux groupes bien distincts évoluent au sein de cet organisme. Il y a le Groupe du Centre Goyette-Ruel et le deuxième se trouve au 911 rue de l'Harricana, des appartements supervisés. L'activité se fait le vendredi après-midi pour les deux groupes et sont accompagné par un intervenant. Ceux-ci sensibilisent les gens à la nourriture saine et simple à préparer. Les participants apprécient beaucoup et l'activité est très attendue chaque semaine.

La socialisation, la motricité, l'apprentissage des mesures d'hygiène ainsi que l'assurance et la fierté font partie des bienfaits transmis lors de cette activité.

MAISON DE LA FAMILLE

Cette année est marquée par une hausse considérable de la popularité des cuisines collectives. Elles sont offertes sur une base plus régulière pour le plaisir de tous. Les enfants participent également davantage. Les participants apprécient le choix des recettes (aliments sains, pas trop dispendieux, aimés des enfants ...) et le déroulement de l'atelier. Les familles aiment se rencontrer afin de briser l'isolement et partager des trucs culinaires.

PHAR - PERSONNES HANDICAPÉES D'AMOS RÉGION

Cette année la fin à été expectionnel à cause de la COVID19, mais en général à chaque deux semaines c'est un groupe différent. Chaque groupe fait une cuisine différente car le menu est à choisir par le groupe. Le but est que tous mette la main à la pâte, et c'est dans la bonne humeur et dans l'entraide que ce déroule l'activité.

CENTRE RÉSIDENTIEL COMMUNAUTAIRE D'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DU NORD DU QUÉBEC

L'activité des cuisines collectives permet aux résidents de développer des habiletés liées à leur alimentation mais également des habiletés sociales, notamment d'échange, de travail d'équipe, de respect et de leadership.

MOUVEMENT DE LA RELÈVE D'AMOS-RÉGION

Les cuisines se font principalement en animation dans les groupes de services offerts au MRAR afin de donner de bonnes habitudes alimentaires aux jeunes en difficulté financière.

Des cuisines sont également réalisées avec les personnes immigrantes et les nouveaux arrivants afin qu'ils puissent bâtir un réseau de contacts dans leurs nouveaux milieu.

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat fait partie intégrante de notre organisation. Certains bénévoles sont présents sur une base régulière, d'autres pour des activités spécifiques et ponctuelles.

En mai de chaque année, nous organisons un dîner avec tous les bénévoles afin de souligner leur dévouement et les remercier pour leur implication au sein de l'organisme. De plus, durant le repas nous soulignons le bénévole de l'année. Nous invitons ses proches à assister à l'évènement et profitons de l'occasion afin de mettre en valeur les efforts de celui-ci.

SOUS LA SUPERVISION DU RESPONSABLE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE		HEURES
🍷	Banque alimentaire : 18 bénévoles vérifient, placent et font la rotation des denrées reçues	864
🍷	Comptoir alimentaire : 6 bénévoles préparent et distribuent des denrées	288
		Total : 1152

SOUS LA SUPERVISION DU COMPTABLE	
🍷	1 bénévole compte et roule la monnaie et compile des statistiques
Total : 90	

Dîner de reconnaissance des bénévoles 2019

Léandre Paré, Monic Bergeron, Stacy Legault et Danielle Bisson



SOUS LA SUPERVISION DE LA COORDINATION		
ACTIVITÉS	PERSONNES	NOMBRE D'HEURES
✚ Travaux compensatoires	18	Total des heures : 705
	HEURES	
✚ Stages : Tech. Travail sociale Milieu Carcéral	485 heures 105 heures	Total des heures : 590

SOUS LA SUPERVISION DE L'ADJOINT À LA COORDINATION					
ACTIVITÉS	QUANTITÉ	NOMBRE DE BÉNÉVOLES	NOMBRE D'HEURES	PARTICIPATION EMPLOYÉS	
✚ Guignolée des Médias	Journée entière	15	22.5	15	
✚ Paniers de Noël	389 paniers de distribués*	12	96	6	
✚ Impôts	78 personnes vues	5	175	1	
		Total des heures : 293.5		22	

*Personnes seules, couples sans enfants, familles monoparentales

CONSEIL D'ADMINISTRATION			
ACTIVITÉS	RÉUNIONS ANNUELS	PRÉSENCES	NOMBRE D'HEURES
✚ Conseil d'administration	8	64	24
✚ Comité de soutien	2	8	5
✚ Assemblée générale :			
Membres du C.A.	11	6	
Membre de l'Accueil	106	15	
		Total : 29.00	

Grand Total : 1617.5 heures



RAPPORT ET RÔLE DU COMITÉ DE PRÉVENTION ET DES MESURES D'URGENCE

Cinq employés siègent au comité : responsable de l'entretien ménager (préventionniste); responsable en sécurité alimentaire; poste 1 surveillant de nuit; coordination et direction générale;

RÔLE DU PRÉVENTIONNISTE EN MILIEU DE TRAVAIL	
✚ Maintenir l'environnement sécuritaire	✚ Mise à jour des plans de mesures d'urgence
✚ Assure le respect de la santé physique et mentale	✚ Mise à jour des trousse de premiers soins
✚ Assure la collaboration entre le personnel et la direction	✚ Maintenance du défibrillateur
✚ Assure le lien avec la mutuelle de prévention	✚ Préparation et animation du comité de prévention
✚ Sensibilise le personnel lors des déjeuners trimestriels	✚ Analyser les rapports d'accident et fais les recommandations

RAPPORT DU COMITÉ DE PRÉVENTION		
Nombre d'accidents : 5	Nombre de rencontres : 4	Nombre de recommandations : 9

DÉFIBRILLATEUR

L'accueil d'Amos possède un défibrillateur qui est mis à la disposition de la population. L'appareil a été utilisé à 2 reprises ce qui a permis de sauver des vies.

RAPPORT DU COMITÉ SOCIAL

Le comité est formé de 5 employés qui représentent bien chaque secteur dans l'organisme : intervention, administration, cuisine et entretien.

Le comité est autonome et son mandat est d'organiser des activités rassembleuses pour les employés, ils se réunissent environ toutes les 6 semaines.

ACTIVITÉS RÉALISÉES		
Fête d'été	Fête de Noël	5 à 7

**BUDGET
2020-2021**

REVENUS

Programme SOC / Rupture sociale	233 852
Progr. SOC / Milieu Jour S. Mentale	123 176
Progr. SOC / Int. Var. Milieu Vie S.M.	28 820
Programme SOC / Jeux Pathologiques	50 000
CSSS/Hébergement	190 876
CSSS/Soutien Milieu de Vie	42 352
Loyer	339 200
Centraide	10 000
Succession Alexandre DeSève	12 000
Discretionnaires	7 000
Ville d'Amos	4 000
Don / Communauté	20 000
Justice / Remb. Contravention	500
Comptoir alimentaire & Repas	19 200
Location de salle	2 760
Autres Dons	4 800
Subvention Sécurité Alimentaire	20 096
Subv.Carrière été , CLD et CRÉ et CLE	Ø
Revenu Reporté	13 800
Ristourne Caisse Populaire d'Amos	1268
	1 123 700

**BUDGET
2020-2021**

DÉPENSES

Charges Salaires	750 000
Énergie / Gaz Métropolitain	12 000
Énergie / Ville d'Amos	45 000
Assur./ Roulant-Bât.-Dir.-Resp.)	15 600
Assurances / Véhicules Employés	500
Taxes / Permis / Cotisations	2 500
Taxes Municipales	16 500
Alimentation	22 000
Entretien Bâtiment	18 000
Entretien Ménager	10 000
Déneigement	6 000
Entretien véhicule à moteur	6 000
Formations / Colloques	4 000
Bien-être des usagés	1 000
Programme d'apprentissage	3 000
Bien-être des employés	1 500
Honoraires Professionnels	10 000
Location (lave-vaisselle)	1 500
Frais Postaux	1 500
Papeterie	5 500
Publicité	5 000
Activités (revenus & dépenses)	4 000
Déplacements et Représentation	22 000
Vie associative	5 000
Achat et réparation équipements	8 400
Téléphone	2 000
Internet et câble	4 500
Intérêts / Frais Banque & Gestion	4 000
Intérêts & Dette long terme - BNC	36 000
Sécurité alimentaire	12 500
Dépenses amortissement	88 200
	1 123 700



ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Le conseil d'administration est composé de 11 postes dont 7 membres sympathisants, 3 membres actifs et 1 représentant des employés.

Nom	Prénom	Poste occupé	Catégorie de membre	Secteur de travail	Élue	Mandat
Paré	Léandre	Trésorier	Sympathisant	Retraité du secteur des affaires	1990	2 ans
Pelchat	Marilyne	Vice-Présidente	Sympathisant	Ventes & Marketing	2016	2 ans
Lajoie	Ginette	Administratrice	Actif	Membre	2016	2 ans
Bernier	Chantal	Administratrice	Employé	Représentante des employés	2017	2 ans
Bergeron	Monic	Présidente	Sympathisant	Secteur des affaires	1988	1 an
Morin	Lyne	Administratrice	Sympathisant	Secteur des affaires	2011	1 an
Gosselin	Kaven	Administrateur	Sympathisant	Courtier d'assurance	2013	1 an
St-Arnauld	Sylvie	Administratrice	Actif	Accompagnatrice	2011	1 an
Levasseur	André	Administrateur	Sympathisant	Avocat	2017	1 an
Audette	Guylaine	Secrétaire	Sympathisant	Retraité secteur santé	2017	1 an
Rondeau	Marc	Administrateur	Actif	Membre	2019	1 an